

Preguntas Frecuentes/Preguntas que nos Deberían Hacer
nuestros clientes acerca de nuestro negocio, producto o servicio
HOJA DE TRABAJO

Indicaciones - Completa la siguiente hoja de trabajo y serás capaz de producir informes de una forma rápida y sencilla.

Antes de Comenzar Lee tranquilamente la introducción y revisa los ejemplos de Preguntas Frecuentes y Preguntas que nos Deberían Hacer esto debe hacerse antes de completar la hoja de trabajo.

Introducción

P: ¿Cuales son las Preguntas Frecuentes?

R: Preguntas frecuentes son las preguntas a responder una y otra vez referente a su negocio, producto o servicio.

Ejemplo: Una de las preguntas que más frecuente eh escuchado en el tema de cómo crear un producto digital es ¿Cómo comienzo?

Aunque vamos a utilizar preguntas importantes para los títulos de nuestros reportes que servirán para que las personas nos encuentren en los buscadores (google, yahoo, msn, etc).

Un ejemplo de una buena frase para nuestra pregunta sería: ¿Cómo comenzar a desarrollar un producto digital?

P: ¿Cuales son las Preguntas que Deberían Hacer?

A: Preguntas que Deberían Hacer son aquellas que un cliente potencial debería preguntarte acerca de tu producto o servicio – solo si el supiera lo que sabes. Estos son detalles de suma importancia que te diferencia de tus competidores.

Ejemplo de PF y PDH – Encuestas para Estudio de Mercado

Las siguientes preguntas PF y PDH fueron creadas por un experto en encuestas que vende cursos a dueños de negocios y los enseña a crear encuestas para realizar estudios de mercado.

Preguntas Frecuentes

- ¿Cuál es el mejor programa para crear encuestas?
- ¿Qué preguntas debería hacer en una encuesta?
- ¿Qué plantilla es la mejor para una encuesta?
- ¿Cuáles son las mejores preguntas a hacer en una encuesta?
- ¿Cómo puedo medir la satisfacción de los clientes con encuestas?
- ¿Cómo puedo escribir buenas preguntas para una encuesta?
- ¿Cuáles son las mejores preguntas a hacer en Facebook y otras redes sociales?
- ¿Cómo realizo un estudio de mercado con una encuesta?
- ¿En dónde puedo obtener entrenamiento para encuestas?
- ¿Cuáles son los principales errores que la gente comete al realizar encuestas de negocio?

Preguntas que nos Deberían Hacer

- ¿Cómo utilizar las encuestas para incrementar visitantes a mi sitio web?
- ¿Cómo crear encuestas que me generen ingresos?
- ¿Cómo asegurarme de que puedo representar a mi base de datos de clientes con precisión, sin tener que obtener un gran número de respuestas?
- Si encuentro otra información referente a mi mercado, ¿Cómo saber si debo creer o no?
- ¿Cómo escribir el tipo de preguntas que harán que la información sea fácil de entender y fácil para poner a trabajar mi negocio?
- ¿Cómo utilizar las encuestas para encontrar un mercado hambriento y crear una lista de prospectos – y como las encuestas me ayudaran a comenzar con un nicho rentable?
- Cómo las encuestas pueden ayudarme a sobrevivir una recesión?
- ¿Cómo encontrar una receta clara y sencilla que me permita poner a trabajar encuestas para mi negocio?
- ¿Cómo utilizar las encuestas para obtener referidos reales?

Ejemplo de PF y PDH – Servicio de Compra de Diamantes

Las siguientes PF y PDH fueron creadas por un experto que ofrece servicios de consultoría a personas que compran diamantes por internet.

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué es lo más importante en un diamante entre: Color, Claridad, Quilate y Corte?
- ¿Qué es un quilate?
- ¿Qué tan importante es la Claridad?
- ¿El corte y la forma, son la misma cosa?
- ¿Cuál es la diferencia entre Certificación y Evaluación?
- ¿Qué es mejor EGL, Certificado o Certificado GIA?
- ¿Cómo se que estoy obteniendo un diamante de gran valor?
- ¿Un diamante realmente vale por su evaluación?
- ¿Cuál es el mejor estilo de anillo en donde fijar un diamante?
- ¿Qué es mejor, comprar un diamante en una Joyería o en Internet?

Preguntas que nos Deberían Hacer

- ¿Cómo es que dos diamantes son del mismo peso en quilates pero de diferentes tamaños?
- ¿Cuál es el error más grande que la gente comete a la hora de comprar un diamante?
- ¿Cómo proteger la inversión de un diamante?
- ¿Los precios de los diamantes; están ligados a la economía?
- ¿Es necesario que un diamante no tenga defectos para que sea radiante y de brillo increíble?
- ¿Cómo puedo estar seguro de que no me harán fraude al comprar un diamante por internet?
- ¿Qué es “claridad” en diamantes mayores?
- ¿Puedo encontrar diamantes en EBay o Craiglist y negociar por ellos?
- ¿Puedo ahorrar dinero comprando diamantes en duty-free en Gran Caimán?
- ¿Cuál es el mejor corte de un diamante a comprar?

Preguntas Frecuentes

¿Cuáles son las 10 preguntas más frecuentes (PF) que has escuchado acerca de tu negocio, producto o servicio? Incluye la respuesta a la pregunta. Recuerda que esta es información sumamente valiosa, así que no te detengas hasta concretar.

PF 1:

R 1:

PF 2:

R 2:

PF 3:

R 3:

PF 4:

R 4:

PF 5:

R 5:

PF 6:

R 6:

PF 7:

R 8:

PF 9:

R 9:

PF 10:

R 10:

Preguntas que nos Deberían Hacer

¿Cuáles son las 10 preguntas que un cliente debería hacerte (PDH) acerca de tu negocio, producto o servicio? – si solo supiera lo que tú sabes. Ésta es información valiosísima que marcará la diferencia en tú y tus competidores.

PDH 1:

R 1:

PDH 2:

R 2:

PDH 3:

R 3:

PDH 4:

R 4:

PDH 5:

R 5:

PDH 6:

R 6:

PDH 7:

R 8:

PDH 9:

R 9:

PDH 10:

R 10: